

Privacyverklaring Equine Solutions

Laatst bijgewerkt: september 2026

Equine Solutions hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dit doen, hoe wij hiermee omgaan en welke rechten je hebt.

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast, bijvoorbeeld wanneer onze dienstverlening, website of wet- en regelgeving verandert. Wij adviseren daarom deze verklaring regelmatig te raadplegen.

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens?

Equine Solutions is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Equine Solutions

Gevestigd in Lunteren

KvK-nummer: 77879902

E-mail: info@equinesolutions.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Equine Solutions verwerkt persoonsgegevens wanneer je gebruikmaakt van onze diensten, contact met ons opneemt of zelf gegevens aan ons verstrekt.

Afhankelijk van de dienst kunnen wij onder andere de volgende gegevens verwerken:

- naam;
- adresgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- gegevens die nodig zijn voor het maken en uitvoeren van een afspraak;
- gegevens die nodig zijn voor een bestelling of betaling;
- gegevens die je zelf verstrekt in correspondentie;
- gegevens die je verstrekt bij deelname aan een evenement, workshop of cursus;
- technische gegevens over het gebruik van onze website, zoals IP-adres, apparaatgegevens en websitegebruik, voor zover deze via cookies of analysetools worden verzameld.

Wij vragen alleen om persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

3. Waarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Wij kunnen jouw persoonsgegevens onder andere verwerken voor:

- het beantwoorden van vragen en contactverzoeken;
- het maken en beheren van afspraken;
- het uitvoeren en administreren van onze dienstverlening;
- het verwerken en verzenden van bestellingen;
- het afhandelen van betalingen en onze administratie;

- deelname aan door Equine Solutions georganiseerde evenementen, workshops of cursussen;
- het verbeteren, beveiligen en analyseren van onze website;
- het voldoen aan wettelijke en administratieve verplichtingen.

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat, bijvoorbeeld omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, op basis van een gerechtvaardigd belang of omdat je hiervoor toestemming hebt gegeven.

4. Website en hosting via STRATO

De website van Equine Solutions wordt gehost door STRATO. Ook kunnen e-maildiensten en back-ups via STRATO worden verzorgd.

Wanneer je onze website bezoekt of per e-mail contact met ons opneemt, kunnen hiervoor gegevens worden verwerkt en opgeslagen op systemen van STRATO.

Wij maken met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, waar nodig, afspraken over een zorgvuldige en veilige verwerking van deze gegevens.

5. Google Analytics en cookies

Equine Solutions kan gebruikmaken van Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en om de website te verbeteren.

Onze website kan hiervoor cookies en vergelijkbare technieken gebruiken. Sommige cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website. Voor niet-noodzakelijke cookies vragen wij, wanneer dit wettelijk vereist is, vooraf toestemming.

Via de instellingen van je browser kun je cookies verwijderen of blokkeren. Houd er rekening mee dat bepaalde onderdelen van een website hierdoor mogelijk minder goed functioneren.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Equine Solutions verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden.

Wij delen persoonsgegevens alleen met andere partijen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, bedrijfsvoering of om aan een wettelijke verplichting te voldoen. Denk bijvoorbeeld aan partijen die betrokken zijn bij:

- website- en e-mailhosting;
- betalingen;
- administratie;
- verzending van bestellingen;
- technische ondersteuning of websiteanalyse.

Wanneer een externe partij persoonsgegevens namens Equine Solutions verwerkt, maken wij waar nodig afspraken over de bescherming en beveiliging van deze gegevens.

7. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Equine Solutions bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij wij op grond van wet- en regelgeving verplicht zijn bepaalde gegevens langer te bewaren.

De bewaartermijn kan daarom verschillen per soort gegeven en per dienstverlening.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Equine Solutions neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik, wijziging of ongewenste openbaarmaking.

Ondanks onze zorgvuldigheid kan geen enkel digitaal systeem volledige veiligheid garanderen.

9. Jouw privacyrechten

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heb je verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Je kunt onder andere verzoeken om:

- inzage in jouw persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste gegevens;
- verwijdering van jouw gegevens;
- beperking van de verwerking;
- overdracht van jouw gegevens;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- intrekking van eerder gegeven toestemming.

Wil je gebruikmaken van één van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar info@equinesolutions.nl. Wij zullen jouw verzoek overeenkomstig de geldende privacywetgeving behandelen.

10. Klacht indienen

Heb je een klacht over de manier waarop Equine Solutions met jouw persoonsgegevens omgaat? Neem dan bij voorkeur eerst contact met ons op, zodat wij naar een oplossing kunnen zoeken. Je hebt daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy.

11. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan gerust contact met ons op.

Equine Solutions

Gevestigd in Lunteren

KvK-nummer: 77879902

E-mail: info@equinesolutions.nl