

ALGEMENE VOORWAARDEN EQUINE SOLUTIONS

Versie: september 2026

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, afspraken, overeenkomsten, diensten en werkzaamheden van Equine Solutions.
2. Equine Solutions is gevestigd in Lunteren en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **77879902**.
3. Onder opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Equine Solutions of gebruikmaakt van de diensten van Equine Solutions.
4. Onder paard wordt in deze voorwaarden tevens verstaan een pony, tenzij uit de context anders blijkt.
5. Door het maken van een afspraak of het aangaan van een overeenkomst met Equine Solutions verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Artikel 2 – Dienstverlening

1. Equine Solutions richt zich op het fysieke en mentale welzijn van paarden en biedt onder andere diensten aan op het gebied van:
 - Passive Physio®;
 - gedragstraining;
 - hersenwerk en verrijking;
 - begeleiding en advies rondom huisvesting, leefomgeving en management;
 - trainingen, workshops en overige aan paardenwelzijn gerelateerde dienstverlening.
2. De exacte inhoud van de dienstverlening wordt afgestemd op de individuele situatie van het paard en de hulpvraag van de opdrachtgever.
3. Equine Solutions voert haar werkzaamheden naar beste kennis, inzicht en vermogen uit. De dienstverlening betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Er kan daarom geen specifiek resultaat of verandering bij een paard worden gegarandeerd.

Artikel 3 – Gezondheid en diergeneeskundige zorg

1. De dienstverlening van Equine Solutions is gericht op begeleiding, training, welzijn en advisering en is **geen vervanging voor diergeneeskundige diagnostiek of behandeling**.
2. Bij (een vermoeden van) pijn, ziekte, letsel of een andere medische oorzaak kan Equine Solutions adviseren om het paard eerst of aanvullend te laten onderzoeken door een dierenarts of andere daarvoor bevoegde professional.

3. Equine Solutions kan besluiten een sessie niet te starten, aan te passen of voortijdig te beëindigen wanneer het welzijn of de veiligheid van het paard, de opdrachtgever, Equine Solutions of derden dit naar haar oordeel noodzakelijk maakt.
4. De opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het inschakelen van een dierenarts en voor beslissingen met betrekking tot de gezondheid en medische behandeling van het paard.

Artikel 4 – Verantwoordelijkheden van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en juiste informatie die relevant kan zijn voor een veilige en verantwoorde uitvoering van de dienstverlening.
2. De opdrachtgever dient vooraf relevante informatie te verstrekken over onder andere:
 - lichamelijke klachten of blessures;
 - ziekte of medische behandeling;
 - medicijngebruik;
 - recente operaties of ingrepen;
 - gedragsproblemen;
 - bijt-, trap- of vluchtgedrag;
 - eerdere incidenten;
 - andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de veiligheid of dienstverlening.
3. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat het paard op een veilige en geschikte locatie kan worden benaderd en begeleid.
4. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het paard en voor het verstrekken van juiste informatie over het paard.

Artikel 5 – Veiligheid en welzijn van het paard

1. Het welzijn van het paard staat tijdens de werkzaamheden voorop.
2. Equine Solutions behoudt zich het recht voor een oefening, training of sessie aan te passen of te beëindigen wanneer voortzetting naar haar oordeel niet in het belang van het paard is.
3. Wanneer een situatie naar het oordeel van Equine Solutions onvoldoende veilig is, kan worden verlangd dat eerst passende maatregelen worden genomen voordat de werkzaamheden worden voortgezet.
4. Equine Solutions kan dienstverlening weigeren wanneer zij van mening is dat de gevraagde werkzaamheden niet verantwoord, veilig of in het belang van het paard zijn.

Artikel 6 – Afspraken en annuleren

1. Een gemaakte afspraak is bindend zodra deze door Equine Solutions is bevestigd.
2. Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot **24 uur vóór aanvang van de afspraak**.
3. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak of bij het niet verschijnen op een afspraak behoudt Equine Solutions zich het recht voor het volledige afgesproken bedrag in rekening te brengen.
4. Wanneer een afspraak vanwege aantoonbare overmacht niet kan plaatsvinden, kan Equine Solutions naar redelijkheid besluiten geen annuleringskosten in rekening te brengen.
5. Equine Solutions behoudt zich het recht voor een afspraak te verplaatsen of te annuleren wanneer omstandigheden dit noodzakelijk maken, bijvoorbeeld door ziekte, onveilige weersomstandigheden of andere overmacht.
6. In dat geval wordt in overleg een nieuwe afspraak gemaakt. De opdrachtgever heeft geen recht op vergoeding van eventuele gevolgschade.

Artikel 7 – Tarieven en reiskosten

1. De op het moment van het maken van de afspraak geldende tarieven zijn van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Eventuele reiskosten, locatiekosten of andere bijkomende kosten worden vooraf kenbaar gemaakt of zijn vermeld bij het betreffende aanbod.
3. Equine Solutions behoudt zich het recht voor tarieven te wijzigen. Een tariefwijziging heeft geen invloed op reeds definitief overeengekomen en betaalde diensten, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8 – Betaling

1. Betaling vindt plaats op de wijze en binnen de termijn zoals vermeld op de factuur of bij de betreffende dienst.
2. Indien geen andere betalingstermijn is vermeld, geldt een betalingstermijn van **14 dagen na factuurdatum**.
3. Wanneer betaling uitblijft, kan Equine Solutions de opdrachtgever een betalingsherinnering sturen.
4. Voor consumenten worden eventuele incassokosten pas in rekening gebracht nadat de consument de wettelijk vereiste gelegenheid heeft gekregen om het openstaande bedrag alsnog te voldoen.
5. Equine Solutions mag verdere dienstverlening opschorten zolang opeisbare facturen niet zijn voldaan.

Artikel 9 – Workshops, trainingen en evenementen

1. Voor workshops, cursussen, trainingen en evenementen kunnen aanvullende voorwaarden gelden die bij inschrijving bekend worden gemaakt.
2. Een inschrijving is definitief zodra deze door Equine Solutions is bevestigd.
3. Wanneer een activiteit wegens onvoldoende deelname, ziekte of overmacht door Equine Solutions wordt geannuleerd, wordt indien mogelijk een vervangende datum aangeboden.
4. Wanneer geen vervangende datum wordt aangeboden of de deelnemer hiervan redelijkerwijs geen gebruik kan maken, wordt het reeds betaalde deelnamebedrag voor de geannuleerde activiteit terugbetaald.
5. Equine Solutions is niet aansprakelijk voor reis-, verblijf- of overige kosten die een deelnemer in verband met een geannuleerde activiteit heeft gemaakt, behoudens voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

Artikel 10 – Producten

1. Wanneer Equine Solutions producten verkoopt, gelden naast deze algemene voorwaarden de wettelijke regels die van toepassing zijn op consumentenkoop en, indien van toepassing, koop op afstand.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van een geleverd product en dient eventuele bijgeleverde instructies en waarschuwingen op te volgen.
3. Wettelijke rechten van consumenten, waaronder het recht op een deugdelijk product, worden door deze algemene voorwaarden niet beperkt.
4. Indien bij verkoop op afstand een wettelijk herroepingsrecht geldt, wordt de consument hierover overeenkomstig de wettelijke vereisten geïnformeerd.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Equine Solutions voert haar werkzaamheden zorgvuldig en naar beste kennis en vermogen uit.
2. Werken met paarden brengt van nature risico's met zich mee. Paarden zijn levende dieren en hun gedrag en reacties kunnen niet volledig worden voorspeld.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het melden van omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de veiligheid van de werkzaamheden.
4. Equine Solutions is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover deze schade het gevolg is van een aan Equine Solutions toerekenbare tekortkoming en voor zover aansprakelijkheid volgens de wet niet kan worden uitgesloten of beperkt.
5. Equine Solutions is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde inkomsten, behoudens voor zover uitsluiting daarvan wettelijk niet is toegestaan.
6. Iedere beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid in deze voorwaarden geldt niet in gevallen waarin aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 12 – Eigen risico en verantwoordelijkheid

1. Deelname aan trainingen, oefeningen, workshops en andere activiteiten met of rondom paarden vindt plaats met inachtneming van de risico's die inherent zijn aan het omgaan met paarden.
2. De opdrachtgever dient aanwijzingen van Equine Solutions met betrekking tot veiligheid en uitvoering op te volgen.
3. Wanneer de opdrachtgever een advies of aanwijzing van Equine Solutions niet opvolgt, kan Equine Solutions niet verantwoordelijk worden gehouden voor gevolgen die rechtstreeks voortvloeien uit het niet opvolgen daarvan, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 13 – Foto's en beeldmateriaal

1. Tijdens een sessie, training, workshop of evenement kunnen foto's of video's worden gemaakt.
2. Herkenbaar beeldmateriaal van een opdrachtgever wordt uitsluitend voor promotionele, educatieve of commerciële doeleinden gebruikt wanneer daarvoor toestemming is verkregen, voor zover toestemming op grond van de toepasselijke privacywetgeving vereist is.
3. Wanneer beeldmateriaal door de opdrachtgever aan Equine Solutions wordt verstrekt voor beoordeling of begeleiding, wordt dit uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor het is verstrekt, tenzij anders is overeengekomen.
4. De verwerking van persoonsgegevens en beeldmateriaal vindt plaats overeenkomstig de privacyverklaring van Equine Solutions.

Artikel 14 – Intellectueel eigendom

1. Alle door Equine Solutions ontwikkelde materialen, teksten, methodieken, werkbladen, presentaties, cursusmaterialen, foto's, video's en overige inhoud blijven eigendom van Equine Solutions of van de betreffende rechthebbende, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Deze materialen mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, openbaar gemaakt, verspreid, commercieel gebruikt of aan derden ter beschikking worden gesteld, behalve voor zover de wet dit toestaat.
3. Het volgen van een training, workshop of andere dienstverlening geeft de opdrachtgever geen recht om materialen of methodieken van Equine Solutions commercieel te exploiteren of als eigen materiaal aan te bieden.

Artikel 15 – Overmacht

1. Equine Solutions is niet gehouden tot nakoming van een verplichting wanneer nakoming redelijkerwijs onmogelijk is geworden door een omstandigheid waarop zij geen invloed heeft.
2. Onder overmacht kunnen onder andere worden verstaan: ziekte, ongeval, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, epidemieën, vervoersproblemen, storingen en andere onvoorziene omstandigheden.
3. Partijen zullen in geval van overmacht waar mogelijk zoeken naar een passende oplossing, bijvoorbeeld het verplaatsen van een afspraak of activiteit.

Artikel 16 – Privacy

Equine Solutions verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacywetgeving en de privacyverklaring die op de website van Equine Solutions beschikbaar is.

Artikel 17 – Klachten

1. Klachten over de dienstverlening dienen zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de klacht bij Equine Solutions te worden gemeld.
2. Een klacht kan worden ingediend via info@equinesolutions.nl.
3. Equine Solutions zal proberen de klacht in overleg met de opdrachtgever zorgvuldig en binnen een redelijke termijn op te lossen.

Artikel 18 – Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten tussen Equine Solutions en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter. Wanneer de opdrachtgever consument is, blijven alle wettelijke rechten met betrekking tot de bevoegde rechter onverminderd van toepassing.

Artikel 19 – Wijziging algemene voorwaarden

1. Equine Solutions kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer ontwikkelingen in de dienstverlening, bedrijfsvoering of wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven.
2. Voor een overeenkomst gelden in beginsel de algemene voorwaarden die bij het aangaan van die overeenkomst van toepassing waren, tenzij partijen rechtsgeldig anders overeenkomen.

Contactgegevens

Equine Solutions

Gevestigd in Lunteren

KvK-nummer: **77879902**

E-mail: info@equinesolutions.nl

Versie september 2026